

Minijobber, Voll- und Teilzeitkräfte und Werkstudenten (m/w/d) für Service & Support gesucht

henworX ist zertifizierter **Medizinproduktehersteller** und entwickelt als Softwareunternehmen am Standort Münster mit einem zehnköpfigen Team das Programm **tiphyHealth®** für das deutsche und europäische Gesundheitswesen.

tiphyHealth® ist eine **Gesundheitsplattform** für orthopädische Fachärzte, Physiotherapeuten und deren Patienten. Der Patient bekommt basierend auf dem Therapieplan des Facharztes eine individualisierte App zur Verfügung, die ihn als Patient in den Mittelpunkt stellt.

henworX sucht als Medizinprodukthersteller **zu sofort** deine Unterstützung im Service & Support. Du bist Teil eines wachsendem Support-Teams und bist erster Ansprechpartner bei Fragen zu **tiphyHealth®** für Praxen und Patienten.

Aufgaben:

- Du bist direkter Ansprechpartner für ÄrztInnen, PhysiotherapeutInnen und PatientInnen und betreust diese per E-Mail und Telefon bei Fragen, Anmerkungen und Wünschen
- Du unterstützt das Team bei den täglichen Aufgaben im Support
- Deine Arbeitsergebnisse dokumentierst du zuverlässig und gewissenhaft
- Wenn du Anfragen erhältst, die bei den nachgelagerten Teams besser platziert sind, kümmerst du dich um Weitergabe und bleibst mit dem Kunden in Kontakt

Voraussetzungen:

- Du bist mindestens 20-30 Stunden im Monat vor Ort verfügbar
- Du möchtest länger als zwei Monate bei uns arbeiten
- Du bist absolut kundenorientiert, empathisch und triffst immer den richtigen Ton
- Du bist digital affin und hast vorzugsweise bereits Erfahrungen im direkten Kundenkontakt und Umgang mit Service Desk-Tools und Telefonsupport

Übrigens: **Du erreichst uns** vom HBF Münster **in fünf Minuten** mit dem Zug. Wir sitzen direkt am Bahnhof Hilstrup



Bewirb dich bei:

Hendrik Bernard - bernard@henworx.de

Mobil und WhatsApp:

01 52 – 28 78 10 91

www.tiphy.de